



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. CONSIDERACIONES GENERALES

Respetamos la privacidad de los datos personales que nos proporciona a través del Libro de Reclamaciones de nuestro sitio web www.costenoalimentos.com.pe

En el Perú, la forma en que gestionamos su información personal se rige por lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 y su Reglamento (en adelante, la Normativa de Protección de Datos Personales), los cuales definen “dato personal” como toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

II. OTORGAMIENTO DEL CONSENTIMIENTO

El registro y/o remisión de su información personal en el formulario electrónico del Libro de Reclamaciones de nuestra página web constituye el consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco requerido por la Normativa de Protección de Datos Personales que Usted otorga a Costeño Alimentos S.A.C. (en adelante, Costeño) para efectuar el tratamiento de sus datos personales. Para estos efectos, bastará que Usted ingrese su información y dé click al botón “enviar”, “aceptar” o a cualquier otro similar que aparezca antes del envío de sus datos en el formulario electrónico del enlace indicado.

Por favor, tome en cuenta que, si Usted tiene menos de 18 años, debe obtener el permiso de alguno de sus padres y/o tutores legales antes de proporcionarnos cualquier dato personal. Si no cuenta con este consentimiento no debe brindarnos sus datos personales.

III. BANCO DE DATOS

Los datos personales que registre y/o remita a través del formulario electrónico contenido en el Libro de Reclamaciones de nuestra página web serán almacenados en el banco de datos denominado “Usuarios de página web” de titularidad de Costeño, con domicilio en Jr. Contralmirante Montero Nro. 429 Int. 301 distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima.

IV. FINALIDADES

Si Usted brinda su consentimiento, su información personal será empleada para que nos pueda remitir sus quejas y/o reclamos, y para que podamos brindarle una respuesta, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Costeño tratará directamente los datos personales que Usted registre y/o remita a través del formulario electrónico contenido en el Libro de Reclamaciones de nuestra página web. No obstante, podrá transferir su información, a nivel nacional, a INDECOPI cuando aquella lo requiera en el ejercicio de sus funciones.

VI. TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales que nos remita serán conservados por Costeño durante un plazo máximo de 2 años. Luego de transcurrido este plazo, eliminaremos su información.

VII. CARÁCTER DEL CONSENTIMIENTO

El consentimiento que Usted nos otorga mediante el registro y/o remisión de su información personal en el Libro de Reclamaciones de nuestra página web es obligatorio para que usted pueda remitir su queja y/o reclamo. De no otorgarlo, no podremos recibir su comunicación y tampoco darle respuesta.



VIII. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En cualquier momento, Usted tiene la facultad de revocar el presente consentimiento y/o ejercer cualquiera de los derechos que la Normativa de Protección de Datos Personales le reconoce en su calidad de titular de datos personales (derecho de acceso, rectificación, cancelación o supresión, oposición, modificación, e inclusión). Para ello, bastará que remita una comunicación electrónica al correo protecciondedatos@costeno.com.pe con la referencia: "Solicitud de atención - Derechos ARCO".

IX. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento; por lo que sugerimos que la revise periódicamente. No obstante, si por algún motivo, nos atribuimos mayores facultades para el tratamiento de sus datos personales, solicitaremos nuevamente su consentimiento.